



Pourquoi Bipper ne me géolocalise pas ?

Il existe de nombreuses raisons possibles pour lesquelles Bipper ne vous géolocalise pas ! Pas de panique, on passe en revue les différents points importants dans ce document.



Avez-vous bien encodé l'adresse web¹ de Bipper dans votre navigateur web en utilisant le HTTPS ? Si vous n'indiquez pas le S à la fin du http. Le protocole de géolocalisation ne sera pas activé.

<https://www.bipper.be>



Avez-vous activé la géolocalisation sur votre téléphone ? Chaque système d'exploitation des téléphones (IOS, Android,...) dispose de nombreux paramètres pour limiter/autoriser la géolocalisation. Référez-vous au manuel de votre téléphone pour autoriser la géolocalisation précise.



Avez-vous autorisé votre navigateur web (Safari, Google Chrome,...) à utiliser la géolocalisation ? Et oui, même si vous avez activé la géolocalisation sur votre téléphone (point 2), il est parfois nécessaire de regarder les autorisations accordées à votre application internet / votre navigateur web.



Vous êtes localisé mais pas de manière précise ? Sur certain téléphone (comme sur IOS par exemple), il est nécessaire de cocher la case « géolocalisation précise ».



Vous êtes géolocalisé mais quand vous bougez, le pointeur ne bouge pas ! C'est normal car ce n'est pas un gps mais un jeu d'orientation. Si vous êtes à plus de 50 mètres d'une balise, la position s'actualisera toutes les 20 secondes. Toutefois, vous pouvez forcer l'actualisation de la position en tapotant une fois sur la carte.

¹ Bipper utilise le HTTPS, c'est la version du protocole de transmission qui opère en transmission chiffrée.

BIPPER

